

Олексенко Роман
магістрант 1 курсу ІННІ ЗНУ
Наук. кер.: д-р. філос. наук, проф. Воронкова В.Г.

СИСТЕМНИЙ АНАЛІЗ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

Системний аналіз публічного управління та адміністрування як складний соціальний феномен включає глибинні зв'язки між окремими і ззовні незалежними ситуаціями, щоб краще зрозуміти і впливати на них, вирішувати проблеми і мати надзвичайні результати, невимушено керувати і вести переговори, здійснювати революційні зміни у суспільному бутті. Без розуміння складності публічного управління та адміністрування як інституту результати його роботи гальмуються; все котиться шкереберть, тому що владі не вдається; розв'язання кожної проблеми тягне за собою купу нових, проблеми, які, як ми думали, розв'язали ще вчора, а вони повертаються і переслідують нас тижнями, а то й місяцями; перспективна й плідна співпраця закінчується ворожнечею між партнерами. Список запитань нескінченний, і зазвичай за допомогою причино-наслідкових зв'язків вдається побачити, де була помилка, а системне мислення допомагає збагнути підґрунтя таких ситуацій [1].

Системне мислення дозволяє нам не лише бачити події, а розпізнавати алгоритми взаємозв'язків і структури, на основі яких вони виникають. Розуміючи істинне підґрунтя ситуацій, інститути публічного управління та адміністрування зможуть реагувати на них зі значними перевагами і в рамках нового, ширшого бачення. Інститути публічного управління та адміністрування

зможуть діяти відповідально і взаємодіяти зі структурами так, що дії можновладців поглиблюють і покращають ситуацію у країні, не створюючи нових проблем ще у якійсь сфері. Складний світ сучасності змушує політиків оволодіти мистецтвом системного мислення та реалізувати його у всіх сферах діяльності, щоб не бути заручниками обставин, застосувати його таким чином, щоб змінити свої дії, таким чином змінивши наш світ. «Ми живемо у системі систем, щоб досягнути її, потрібне системне мислення, адже світ – це невідповідне і нелогічне місце», відмічають О'Конор Джозеф і Макдермотт Ієн [4].

Системне мислення - це основа для чіткого мислення і спілкування, далекоглядності і здатності бачити ширше. Системне мислення дає мужність вдатися до кроків, які у перспективі виявляються найкращими. Результат визначають не зусилля людей у системі, а власне, структура цієї системи, тому, щоб мати більший вплив на події, потрібно зрозуміти структуру системи. У публічному управлінні та адмініструванні системне мислення – це важливий інструмент, який допоможе вам ефективніше управляти собою та іншими.

Системне мислення допоможе керівникам зрозуміти складність процесу ведення справи таким чином, щоб удосконалити взаємозв'язки у всій системі, щоб усе працювало краще. Допомогає системне мислення покращити і роботу в команді, в той час як застосування лінійного мислення є проблематичним. Люди і події не підкоряються законам логіки, тому що їх не так легко передбачити і розв'язати, як математичні рівняння. Звичайно мислення замало для роботи із системами, адже воно бачить прості причинно-наслідкові зв'язки, обмежені в часі й просторі, а не поєднання чинників, які мають взаємний вплив. У системі причини і наслідки можуть бути розділені в часі і просторі, але наслідок не проявляється протягом днів, тижнів, а може, й років, проте діяти слід як команда. Наші уявлення і цінності утворюють системи, які керують нашою поведінкою, і їх не можна розглядати окремо від того, як ми сприймаємо зовнішні системи і впливаємо на них [2].

Системне мислення розширює світогляд, щоб керівники ставали більш творчими та ефективними у розв'язанні проблем. Розв'язанню проблем допомагає також алгоритмічне мислення і культура, що є різновидом систем і системного мислення. Публічне управління та адміністрування як система - це сутність, яка підтримує своє існування і функціонує як єдине ціле внаслідок взаємодії елементів, функціонує як єдине ціле, в основі якого його елементи та зв'язки між ними, та вивчає ціле, щоб зрозуміти складові.

Таким чином, процес, який доповнює аналіз публічного управління та адміністрування, має назву синтезу як утворення одного цілого з компонентів. За допомогою синтезу здійснюється розуміння. І єдиний спосіб з'ясувати, як функціонує система і якими є її емерджентні властивості – це побачити її цілою в дії. Система публічного управління та адміністрування сама підтримує своє існування завдяки взаємодії між її компонентами, а, отже, взаємозв'язок і взаємовплив між елементами важливіший за кількість чи розміри [3]. Тому

кожний елемент системи має впливати на її функціонування як єдиного цілого і чим більше взаємозв'язків у системі, тим більше можливостей на неї впливати.

Література:

1. Олексенко Р. І., Воронкова В. Г. Інституціональне забезпечення системи публічної влади в історичному і системному контексті розвитку публічного управління та адміністрування. Вісник Національного університету цивільного захисту України : зб. наук. пр. 2020. № 2(13). (Серія "Державне управління"). С. 89-104.
2. Воронкова В. Г., Олексенко Р. І. Формування концепції соціального розвитку як динамічної системи у контексті публічного управління та адміністрування. Вісник Національного університету цивільного захисту України : зб. наук. пр. 2020. № 2 (13). С. 255-272.
3. Олексенко Р. І., Воронкова В. Г. Формування моделі класифікації соціальних процесів у публічному управлінні та адмініструванні: понятійно-категорійний апарат. Теорія та практика державного управління : зб. наук. пр. Х. : Вид-во ХарПІ НАДУ "Магістр", 2020. № Вип. 3 (70). С. 82-90.
4. О'Конор Джозеф, Макдермотт Ієн. Системне мислення. Пошук неординарних творчих рішень / пер. з англ. Надія Сисюк. Київ: Наш формат, 2018. 240 с.