

## ІСТОРІЯ ВИНИКНЕННЯ І РОЗВИТКУ ПРОФЕСІЇ МЕНЕДЖЕР

Калініна Валерія, учениця Вознесенської школи 1-3 ступеня

*Менеджмент - це особливий вид діяльності, що перетворює неорганізований натовп в ефективну, цілеспрямовану і продуктивну групу.*

*Пітер Ф. Друкер*

**Постановка проблеми.** З розвитком ринкових відносин, процесом приватизації державної власності, розширенням діяльності комерційних підприємств, управління в сфері ринкової економіки стало актуальним. На даний момент професія менеджера-управлінця досить високо затребувана. Адже менеджери – це ті фахівці, від яких залежить успіх комерційної діяльності тієї чи іншої організації.

**Аналіз останніх досліджень та публікацій.** Професію менеджер характеризували зарубіжні вчені М.Х.Мескон, М.Альберт, Ф.Хедоурі. У науковій роботі «Основи менеджменту» менеджмент розглядався як уміння досягати поставленої мети, використовуючи інтелект інших людей [3]. В Україні наукові дослідження теорії і практики менеджменту здійснюються порівняно недавно науковцями Н.Гончаровою, І.Кулініч, Л.Орбан-Лембрик, Ф.Хміль, В.Яковенко та ін.

**Мета дослідження.** Дослідження становлення і розвиток професії менеджера.

**Основна частина.** Менеджер — людина, яка має управляти, координувати і контролювати деякі процес для підприємства. Інакше кажучи, це управлінець чи керівник, що відповідає за ефективну роботу цілого підприємства, окремого підрозділу або певного напрямку діяльності. Нині професія менеджер дуже цікава, затребувана і в людей які мають відповідну освіту, завжди є робота.

Наприкінці XIX століття США почали застосовувати зовсім новий підхід до системи управління підприємством і ролі менеджера у цій системі. Американець Тейлор першим виступив із доповіддю у тому, як організувати виробництва, поєднуючи технічний прогрес, наукові методи управління і тяжка фізична працю.

У перекладі з англійської слово «manager» означає – керівник, завідувач, директор, управлінець. Наприкінці XIX століття в США став застосовуватися зовсім новий підхід до системи ефективного управління підприємством і ролі менеджера в цій системі. Наука «Менеджмент» висвітлювала досягнення поставлених цілей за рахунок взаємодії чотирьох дій: планування, організації, мотивації та контролю. Американець Тейлор першим виступив з доповіддю про те, як організувати роботу виробництва, сполучаючи технічний прогрес, наукові методи управління та фізичну працю.

Від стратегії менеджера залежить, скільки років підприємство буде «триматися на плаву». Показники ефективності виробництва та прибутку говорять про роботу менеджера та його команди краще будь-яких слів. Якби менеджер не координував діяльність всіх ланок на підприємстві, то робочий день перетворився би на хаос, відсутність стимулу до роботи та неправильне функціонування елементів цілої організації.

Діяльність менеджера у будь-якій з сфер адміністрування, управління, підприємництва, бізнесу націлена на виконання цілей організації, задоволення потреб споживачів, отримання максимального прибутку з найменшими витратами (матеріальними, часовими тощо)

Менеджери можуть погоджувати цілі та рішення численних завдань одночасно, прагнуть до розвитку й інновацій. Менеджер – це людина, яка прагне діяти разом з іншими людьми, для нього краще така робота, що відбувається при постійних взаємовідносинах з іншими. Тут перевага надається виконанню роботи «командою». Така людина погоджується на певну залежність від інших у роботі і не любить працювати наодинці.

Менеджер, як особистість, є активним, товаришким, емоційним, чутливим, володіє розвиненими словесними здібностями, вміє встановлювати і підтримувати відносини з людьми, головним змістом праці менеджера є взаємодія з людьми. Менеджер надає перевагу заняттям: навчання, інформування, обслуговування

Домінуючими видами діяльності менеджера є: робота з людьми в організаціях, підприємствах, установах для досягнення організаційних цілей та економічного успіху; вивчення попиту та пропозицій на ринку; планування діяльності організації, підприємства, установи; комунікація (встановлення та розвиток взаємодії між персоналом, іншими установами та організаціями); пошук і використання необхідних засобів і ресурсів для найкращого досягнення основних цілей організації; розробка бізнес-плану та контроль над його реалізацією; керівництво (доведення інструкцій і повноважень), організація та оцінка роботи підлеглих; контроль за виконанням поставлених завдань; участь у процесі прийому, підбору та допомога в професійно-кваліфікаційному зростанні працівників; проведення переговорів, бесід з клієнтами; проведення презентацій.

Стати успішним менеджером мають шанси всі амбітні люди з явно вираженими лідерськими якостями. Ці люди повинні мати волю до перемоги, володіти бажанням добитися певних висот. Вони повинні володіти аналітичним складом розуму, володіти наполегливістю і цілеспрямованістю, бажанням стати одним з кращих. Це повинні бути люди з добре розвиненими комунікабельними здібностями, мати відмінну пам'ять, уміння домовлятися і знаходити різні шляхи вирішення тієї чи іншої проблеми, мати високорозвинені організаторські здібності (уміння управляти; комунікативні здібності (уміння входити в контакт, налагоджувати взаємовідносини); здібність управляти собою; високу здібність впливати на оточуючих людей; добре розвинені аналітичні здібності

**Висновки.** Таким чином, професія менеджера є затребуваною і фінансово вигідною, але вимагає, в свою чергу, і відмінних знань, і високої працездатності. Такому фахівцю необхідно розбиратись не тільки в економічних і правових питаннях, які стосуються угод з партнерами, але також розуміти ділову культуру і традиції населення України.

Від стратегії менеджера залежить скільки років підприємство буде успішно працювати. Показники ефективності виробництва та прибутку свідчать про роботу менеджера і команди краще від будь-яких слів

Менеджер мусить уміти управляти великою кількістю співробітників, мотивувати їх. Необхідно тримати у голові нескінченний потік інформації з різних джерел для управління компанією.

Менеджер повинен мати мету і йти до її здійснення, мусить уміти згуртувати колектив підлеглих. Інакше кажучи, повинен бути всебічно розвиненим, компетентним фахівцем.

#### **Список використаних джерел**

1. Мескон М.Х. Основы менеджмента /М.Х.Мескон, М.Альберт, Ф.Хедуори. – М.: Дело, 1992.– 702с.
2. Кунц Г. Управление: системный и ситуационный анализ управленческих функций. Пер. с англ./ Г.Кунц, С.Доннел – М.: Прогресс, 1981. – 372 с.
3. Грейсон Д.К. Американский менеджмент на пороге XXI века / Д.К.Грейсон, К.О.Делл: Пер. с англ. – М.: Экономика, 1991. – 319с.

**Науковий керівник: Синяєва Л.В., д.е.н., професор**