

Лариса Беззубко, д.держ.упр, проф.
проф. кафедри управління персоналом, економіки праці та публічного
управління Північноукраїнський інститут імені Героїв Крут ПРАТ МАУП
м. Чернігів, Україна

Борис Беззубко, к.держ.упр., доцент,
доцент кафедри менеджменту та публічного
адміністрування,
Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра
Моторного, м. Запоріжжя, Україна

НОВІ ПІДХОДИ ДО ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ ВЛАДИ

Актуальність дослідження. Ефективність влади в країні значною мірою визначається рівнем ефективності влади на місцевому рівні. Міські ради, в силу своєї природи, в умовах децентралізації, покликані вирішувати найскладніші і найактуальніші завдання розвитку територіальних громад. У 2022 р., після у широкомасштабної агресії, соціологами було зафіксовано падіння довіри українців до дій деяких урядових інституцій. У той же час було визначено, що місцеві ради зберегли стабільну довіру населення на рівні 50%. Це є яскравим свідченням того, що місцеві ради виконують свої функції ефективно, а їх діяльність в цілому відповідає потребам населення.

Децентралізація стала одною із найуспішніших реформ в Україні. Вона значно посилила роль і значення місцевих рад в управлінні територіями і ресурсами. Проведення децентралізації здійснювалося з урахуванням європейського досвіду. За останні двадцять років різні країни Європейського Союзу здійснили реформи на користь більшої децентралізації місцевих органів влади: відбулося збільшення їх повноважень, усунення контролю, зміцнення податкової автономії, зменшення рівня цільових фінансових трансфертів на користь загальних. Фіскальна децентралізація відіграє життєво важливу роль у діяльності міських рад. Вона сприяє ефективному наданню публічних послуг шляхом пристосування видатків до місцевих пріоритетів та уподобань, що мотивує місцеві органи влади до кращої мобілізації ресурсів, а отже, до більшої прозорості та відповідальності за їх використання.

В умовах військової російської агресії перед місцевими радами постала необхідність вирішувати нові завдання, які пов'язані із забезпеченням життєдіяльності своїх громад в умовах воєнного стану (розміщенням переміщених осіб, розподіл гуманітарної допомоги, робота з релокованими підприємствами; відновлення зруйнованого житла, об'єктів комунальної, житлової, та критичної інфраструктури тощо). Часто робітники міських влад надають необхідні послуги населенню під обстрілами. Незважаючи на ці обставини, оцінка ефективності діяльності органів місцевого самоврядування залишається актуальною.

Для оцінки діяльності місцевих органів влади необхідно мати перелік показників, серед яких одним із найважливіших буде:

- визначення задоволеності населення діяльністю органів місцевого самоврядування;

- отримання результатів незалежної оцінки якості надання послуг комунальними організаціями у сферах культури, охорони здоров'я, освіти, соціального обслуговування та інших.

Серед найважливіших показників має бути оцінка надання житлово-комунальних послуг; використання енергозбереження та підвищення енергетичної ефективності бюджетних організацій. Окрім з проведення традиційного моніторингу та соціологічного опитування населення, все велике поширення отримує використання дашбордів. У світовій практиці дашборди активно застосовуються для оцінки діяльності місцевих органів влади. Вони допомагають відстежувати ключові показники, прискорювати прийняття рішень і виявляти проблемні зони. Можливі напрями використання дашбордів: моніторинг виконання стратегічних планів і бюджетних показників; аналіз якості наданих послуг і рівня задоволеності громадян; відстеження показників у сферах ЖКГ, економіки, соціальної сфери, безпеки та екології; контроль виконання муніципальних програм і проектів [1].

Дашборди перетворюють дані на інструмент управління, дозволяючи органам влади оперативно оцінювати свою роботу, коригувати стратегію та підвищувати ефективність надання послуг населенню. Для візуалізації можливо використовувати: лінійні графіки – для відображення динаміки (наприклад, зміна рівня безробіття за рік); стовпчасті діаграми для порівняння показників за районами; кругові діаграми – для відображення структури видатків бюджету; теплові карти для візуалізації завантаженості комунальних установ; геокарти – для відображення стану доріг або розташування соціальних об'єктів; індикатори (стрілочні або кольорові) – для контролю за досягненням цільових значень. При використанні дашбордів необхідно забезпечувати автоматичне оновлення інформації з визначеним терміном.

Висновки. Таким чином, використання дашбордів дозволить підвищити ефективність міського управління та більш активно залучати громадян до процесів прийняття рішень. Вони допомагають відстежувати ключові показники, підвищувати прозорість управління, прискорювати прийняття рішень і виявляти проблемні зони.

Список використаних джерел

1. Дмитроца Л. Використання інформаційних дашбордів у розумних містах». *Modeling, control and information technologies*. 2023. <https://doi.org/10.31713/MCIT.2023.058>. URL: <https://www.academia.edu/129329417>.