

МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ШЕВЧУК О.Ю.



**МЕНЕДЖМЕНТ  
В СХЕМАХ**



МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ШЕВЧУК О.Ю.

## МЕНЕДЖМЕНТ В СХЕМАХ

Навчальний посібник

*Рекомендовано Міністерством освіти і науки України як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів*

Мелітополь  
ТОВ «Видавничий будинок ММД»  
2009

УДК 65.012.32(075)

ББК 65.050я73

Ш 37

Рекомендовано Міністерством освіти і науки України як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів  
(Лист МОНУ №1.4/18-Г-2964 від 31.12.08р.)

Друкується за ухвалою Вченої Ради Таврійського державного агротехнологічного університету (протокол № 5 від 23.12.2008р.)

**Рецензенти:**

*М.Ф. Кропивко* - доктор економічних наук, професор, академік УААН (Національний науковий центр «Інститут аграрної економіки»);

*А.А. Ткач* - доктор економічних наук, професор, директор – проректор Мелітопольського інституту державного та муніципального управління Класичного приватного університету (м. Запоріжжя);

*В.А. Рувьєв* - доктор економічних наук, професор, директор навчально – наукового інституту економіки та бізнесу Таврійського державного агротехнологічного університету.

**Шевчук О.Ю.**

Ш 37 Менеджмент в схемах: Навчальний посібник. – Мелітополь: ТОВ «Видавничий будинок ММД», 2009. – 186 с.

ISBN 978-966-197-012-9

Навчальний посібник підготовлений відповідно до програми курсу «Менеджмент», яка затверджена науково-методичною комісією Міністерства освіти і науки України, розроблений у відповідності до державних та галузевих стандартів, що висуваються до навчальних продуктів такого типу та затверджений на засіданні Вченої Ради Таврійського державного агротехнологічного університету (протокол № 5 від «23» грудня 2008 р.).

Навчальний посібник структурований за змістом, охоплює всі найважливіші аспекти менеджменту, забезпечує чітку послідовність, логіку та комплексність викладення матеріалу. Посібник завдяки блок-схемам може слугувати унаочненням при підготовці до семінарських та практичних занять, надасть допомогу при самоосвіті з питань менеджменту, при підвищенні кваліфікації фахівців.

Розраховано на студентів вищих навчальних закладів України, викладачів, аспірантів.

УДК 65.012.32(075)

ББК 65.050я73

ISBN 978-966-197-012-9

© Шевчук О.Ю., 2009

© ТОВ «ВБ ММД»,

оформлення обкладинки, 2009

КОРОТКИЙ ЗМІСТ

Передне слово	9
Умовні позначення	10
1 Поняття, сутність та зміст менеджменту	11
2 Розвиток теорії і практики менеджменту	17
3 Організація менеджменту	24
4 Мотивація в менеджменті	47
5 Контроль в менеджменті	51
6 Комунікації в менеджменті	52
7 Прийняття рішень в менеджменті	57
8 Управління конфліктами та змінами	60
9 Керівництво: влада і особистий вплив	66
10 Інформаційне забезпечення менеджменту	68
11 Міжнародний менеджмент	69
12 Стратегічний менеджмент	72
13 Управління маркетингом	87
14 Інноваційний менеджмент	106
15 Фінансовий менеджмент	122
16 Менеджмент персоналу	131
17 Операційний менеджмент	137
Тести для самоконтролю	145
Глосарій	163
Список літератури	181

*Процеси менедж. Глава 4.*  
*Теорія організації Вредер*  
*Теор. маркетинг. Арашова*  
*Морис Портер, Лоулер*