Жукова Т.В. Психологічні проблеми міжособистої взаємодії викладача і студента /

Т.В. Жукова // Матеріали ІІІ міжнародної науково-практичної конференції „Релігія, релігійність та гуманітаристика у сучасному інформаційному просторі: національний та інтернаціональний аспекти» (м. Рубіжне, 27 – 29 грудня, 2011 р.). – Ч. 2. – Рубіжне, Луганськ. – С. 94 – 97.

Психологія / Психологія становлення та розвитку професіонала

**Жукова Т.В.,**

*ст. викладач кафедри іноземних мов*

## *Таврійського державного агротехнологічного університету*

*Україна, м. Мелітополь*

**Психологічні проблеми міжособистісної взаємодії викладача і студента**

Метою системи вищої освіти України є підготовка високоосвічених, усебічно розвинених спеціалістів, становлення високоморальних членів суспільства. Підготовка кваліфікованого фахівця передбачає не лише оволодіння студентами необхідним обсягом теоретичних знань, практичних умінь та навичок, а й надбання ними професійно значущих особистісних якостей, котрі дають змогу успішно адаптуватися до майбутньої діяльності, набувати соціальної зрілості, прагнути фахового й особистісного самовдосконалення.

Період навчання у вищому навчальному закладі, під час якого здійснюється професійна адаптація майбутнього спеціаліста, – найбільш важливий для розвитку особистості фахівця. Від успішного психолого-педагогічного забезпечення навчально-виховного процесу значною мірою залежить ефективність підготовки молодих кадрів. Низька психологічна культура студентів спричиняє появу внутрішніх та міжособистісних конфліктів, які ведуть до особистісної дисгармонії, проблем у навчанні, особистому житті, невміння спілкуватися у суспільстві.

Соціально-психологічні аспекти вдосконалення комунікації та міжособистісної взаємодії в педагогічній діяльності викладача залишаються проблемою, вирішення якої залежить від цілого ряду організаційних, науково-методичних питань у період навчання та виховання студентської молоді.

Як відомо, будь-який вид людської діяльності передбачає соціальну та психологічну взаємодію людей. У сучасних умовах системи освіти питання взаємодії викладача і студента – одне з пріоритетних. Саме викладач здійснює організацію та управління навчально-виховним процесом. Значний практичний інтерес викликає процес удосконалення комунікативних та організаторських здібностей особистості викладача та студента в системі конструктивного спілкування.

Дослідження вчених (А.Алексюк, М.Амосов, А.Дмитрієв, А.Духавнєва, І.Кон, С.Самигін, З.Єсарева та ін.) присвячені вивченню особливостей розвитку особистості студента. Комунікативні та організаційні здібності органічно пов’язані між собою, значною мірою перетинаються, взаємозумовлюються. Л.Кудряшова, Л.Уманський, Б.Федоришин підкреслюють, що організаційні вміння – це вміння впливати на людей з метою успішного вирішення ними певних задач, уміння оперативно розбиратися в ситуаціях, що склалися, вміння спрямовувати взаємодію людей у необхідне річище. В останні роки з’явились роботи, які виділяють суб’єкт-суб’єктні стосунки в педагогічному процесі, тобто визнають управляючу функцію педагога і функцію самоуправління того, хто вчиться. На мою думку, найбільш результативними засобами розв’язання вищезазначеної проблеми є висококваліфікована, послідовна, систематична діяльність усього колективу ієрархічної системи управління навчального закладу і своєчасна, ефективна організація роботи психологічної служби університету.

Які фактори впливають на забезпечення оптимального соціально-психологічного клімату в студентському колективі, в системі “студент-викладач”, “студент-студент”? Вони різнопланові та мають своїм джерелом як широкі соціальні умови, так і індивідуальні психічні та психологічні особливості кожного учасника педагогічного процесу [1, с. 222].

По-перше, викладачу необхідно допомогти кожному студентові адаптуватися до педагогічного процесу у вищому навчальному закладі, тобто до засвоєння норм студентського життя, нової системи життєтворчості, входження в систему міжособистісних стосунків групи. Основні труднощі в міжособистісному спілкуванні, які часто спостерігаються в процесі адаптації першокурсників: негативні переживання, пов’язані зі зміною колективу; невміння здійснювати психологічну саморегуляцію поведінки й діяльності; звичка до повсякденного контролю з боку педагогів; налагодження побуту, особливо в умовах життя у гуртожитку; відсутність навичок самостійної роботи; відсутність навиків роботи з першоджерелами, каталогами, довідниками, комп’ютерною технікою.

Головна задача викладача насамперед полягає в тому, щоб допомогти студентові в процесі становлення його не тільки як майбутнього спеціаліста, але й як особистості, сприяти створенню в колективі атмосфери свободи, самоповаги і творчості. Слід враховувати особливості характеру, здатності до самооцінки, емоційності студентів в процесі особистісної заємодії.

Під час навчального процесу кожному викладачу, на мою думку, слід розвивати комунікативність, толерантність студентів; формувати самоорганізацію студентів шляхом засвоєння особливостей комунікативного діалогу; напрацьовувати практичні навички ведення комунікативного діалогу. На занятті з іноземної мови студенти активно взаємодіють з іншими. Працюючи в групах, парах вони активно засвоюють та відпрацьовують нові вміння й навички, не відчуваючи при цьому дискомфорту та неприйняття з боку інших людей. Наприклад, виконуючи завдання з підготовки діалогу роботодавець та кандидат на посаду за темою «Співбесіда при прийомі на роботу», викладачу слід створити таку атмосферу, в якій студент не тільки продемонструє свої уміння та навички, але й буде відчувати себе вільно та комфортно.

В системі особистісно середовищних стосунків студента важливе місце займають комунікативні зв’язки з професорсько-викладацьким складом. Замість суб’єкт-об’єктної взаємодії , тобто авторитарного стилю та формалізму педагогічних заходів більш доцільною була б суб’єкт-суб’єктна взаємодія, яка ставить за мету розвиток творчого потенціалу студентів на базі співробітництва, прагнення до самореалізації і самовираження обох суб’єктів у навчальному процесі, удосконалення техніки спілкування.

Вивчення проблеми дозволяє зробити наступні висновки:

1. Завданням викладача на всіх етапах становлення студента є допомога в розкритті свого Я, свого покликання. Під час організації викладачем впливу на свій об’єкт потрібно враховувати те, що студент не народжується суб’єктом педагогічної діяльності, а стає ним під упливом навчально-виховних засобів.

2. Налагодження із студентами ефективної взаємодії весь період навчання – одна з основних задач викладача.

3. Робота з профілактики й подолання труднощів у спілкуванні впливає на підвищення рівня комунікативних, організаційних здібностей, сприяє подоланню психологічних проблем студентів у сфері спілкування.

4. Суттєва роль психологічної допомоги та освіти молоді у забезпеченні їх психічного і психологічного здоров’я, запобігання антисоціальним виявам.

**Література**

1. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник. – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 456 с.

2. Соціально-психологічні проблеми організаторської діяльності // Соціальна психологія. – 2006. – №1 (15). – С.179-180.

3. Шапар В.Б., Тимченко А.В., Швыдченко В.Н. Практическая психология. Инструментарий. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 688 с.