

Список використаної літератури:

1. Головатий М.Ф. Формування державної молодіжної політики в сучасній Україні (політологічний аналіз): Автореф. дис. докт. політ. наук. – 1999. – 15 с.
2. Зінченко А. О. Державна молодіжна політика: проблеми та перспективи / А.О. Зінченко – К.: Політ. менедж. – 2007. – № 1. – 186 с.

УДК: 351.711

ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ В УМОВАХ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА

Ткаченко Маргарита, 1 курс

Науковий керівник: Сизоненко О. В., викл.

Таврійський державний агротехнологічний університет

Постановка проблеми. Глобальні процеси ХХІ ст. в світі знаменуються мобільністю, динамічним розвитком, а інформація стає потужним владним ресурсом, це вимагає нових підходів до організації суспільного життя та створення позитивного іміджу держави на міжнародній арені. Виходячи з цього, виникають нові вимоги до влади і до держави, а науковці порушують питання вдосконалення механізмів державного управління з використанням новітніх інформаційних технологій.

Мета статті. Полягає у визначенні сучасного стану та перспектив розвитку е-врядування в Україні в умовах проведення реформи децентралізації.

Виклад основного матеріалу. Електронне урядування - форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян. [1] Упровадження Е-уряду зумовлене, з одного боку, всебічними процесами формування інформаційного суспільства, вимогами сучасного суспільного розвитку, з іншого – прагненням більшості держав світу стати найбільш конкурентоспроможними в мінливих умовах економіки, заснованої на знаннях.

Згідно звіту UN E-Government Survey 2018, представленого Організацією Об'єднаних Націй, до топ-10 країн з найвищим індексом розвитку е-врядування належать: Данія (0,915), Австралія (0,9053), Республіка Корея (0,901), Великобританія (0,8999), Швеція (0,8882), Фінляндія (0,8815), Сінгапур (0,8812), Нова Зеландія (0,8806), Франція (0,8790), Японія (0,8783). [2]

Згідно Закону України «Про добровільне об'єднання територіальних громад» від 05.02.2015 р. та Концепції реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні від 01.04.2014 р. «публічні послуги повинні надаватися відповідно до державних стандартів з урахуванням необхідності забезпечення відкритості інформації про послуги, порядок та умови їх надання». Таким чином, кожен офіційний веб-сайт повинен містити відповідні веб-сторінки щодо процедур надання публічних послуг, діяльності ЦНАПів та інших корисних супровідних матеріалів: форми та бланки заяв, текстові та відео інструкції, контактні дані для онлайн та офлайн зв'язку.

На сьогодні в Україні абонентами Інтернет є близько 26 млн. осіб, з яких 29% постійно відвідують сайти органів влади та місцевого самоврядування. Усі центральні органи виконавчої влади мають офіційні веб-сайти. Частка, підключених до мережі Інтернет робочих місць у державних адміністраціях в обласних центрах складає 92%, а в районних 65%. Протягом останніх років у рейтингу розвитку е-урядування, який складається Організацією Об'єднаних Націй, Україна піднялася з 87-го на 62-ге місце. [2]

Однак, процес запровадження е-урядування в Україні стикається з рядом проблем, серед яких можна виділити:

- нерівність у використанні мережі Інтернет між міським та сільським населенням;
- використання інтернет-послуг старшим поколінням;
- обмеження у доступі до мережі Інтернет;
- незацікавленість громадян та необізнаність щодо е-взаємодії із органами публічної влади.

Насьогодні інформація про публічні послуги є доступною на 371 веб-сайті ОТГ (60%), а інформація щодо діяльності ЦНАПу – на 97 веб-сайтах ОТГ (16%). [3] Дані про найбільш популярні електронні сервіси на веб-сторінках територіальних громад наведено на рис.1.

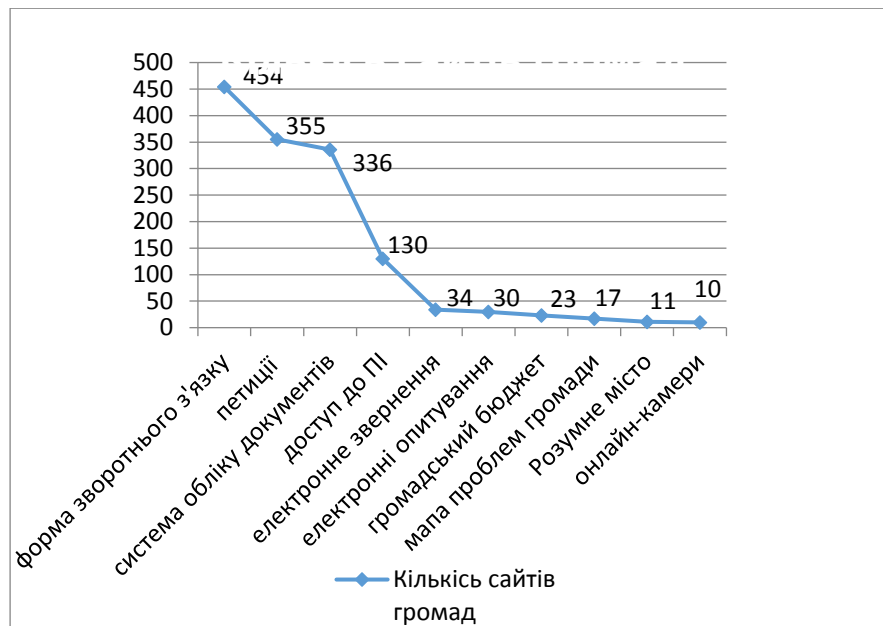


Рис. 1. Топ-10 локальних електронних сервісів на веб-сторінках громад, [3]

На сайтах окремих ОТГ також можна знайти інформацію за такими електронними сервісами як онлайн-трансляції, реєстрація у черзі до дитячого садочку, форуми, обговорення, консультації з громадськістю, карта ОТГ, карта ЖКГ, єдиний реєстр земель та об'єктів комунального майна, довідник підприємств, віртуальний ринок; контакт-центр, поіменне голосування депутатів, запис до лікаря тощо.

Висновки. Сьогодні впровадження електронного урядування в Україні здатне змінити саму природу влади, зробити її більш прозорою та підконтрольною громадськості. З точки зору взаємодії з громадськістю е-урядування є продовженням впровадження принципу «єдиного вікна», але мінімізує особисту присутність громадянина та об'єднує в одному місці набагато більше послуг. Воно створює умови для нормального розвитку бізнесу, поліпшення інвестиційного клімату, зростання економіки, а також забезпечує реальну участь громадян у політичних процесах.

Список використаних джерел:

1. Розпорядження КМУ «Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації» від 8 листопада 2017 р. № 797-р
2. UN E-Government Survey 2018 [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2018>.
3. Публічні послуги та електронні сервіси для жителів ОТГ [Електронний ресурс] – Режим доступу : <http://egromada.com/research/>