

ВПЛИВ КОМП'ЮТЕРНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ НА БІЗНЕС**Єременко Д. В.***д.е.н., професор кафедри економіки і бізнесу**Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного***Єременко Л. В.***к.психол.н., доцент кафедри суспільно-гуманітарних наук**Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного*

У сучасних умовах цифрової трансформації бізнесу роль комп'ютерних інформаційних систем (КІС) стає ключовою для забезпечення конкурентоспроможності та ефективного управління. Використання КІС дозволяє автоматизувати операційні процеси, аналізувати великі обсяги даних та підтримувати прийняття стратегічних рішень. Впровадження таких систем є обов'язковою умовою для компаній, що прагнуть досягти довгострокового зростання та адаптуватися до швидкозмінного середовища.

Комп'ютерні інформаційні системи впливають на різні аспекти діяльності бізнесу, забезпечуючи автоматизацію операційної діяльності, управління клієнтськими відносинами, підтримку прийняття рішень та захист інформаційних активів. Сучасні компанії активно впроваджують системи для автоматизації основних бізнес-процесів, таких як виробництво, логістика та облік товарно-матеріальних цінностей. Використання ERP-систем дає змогу контролювати всі етапи виробничого циклу та оптимізувати ресурси, що знижує операційні витрати та підвищує продуктивність. Це особливо важливо для великих корпорацій, де відстеження тисяч взаємопов'язаних процесів без автоматизації було б практично неможливим.

Не менш важливу роль відіграють системи управління взаємодією з клієнтами (CRM). Завдяки цим системам компанії можуть відстежувати історію взаємодій із клієнтами, аналізувати їхні потреби та створювати персоналізовані пропозиції. Такий підхід сприяє підвищенню рівня задоволеності клієнтів та збільшенню обсягів продажів. Системи CRM дозволяють не лише краще зрозуміти клієнта, а й забезпечити більш оперативний зворотний зв'язок, що допомагає компаніям зберігати лояльність споживачів навіть у разі виникнення спірних ситуацій.

Ще одним важливим напрямом використання КІС є підтримка прийняття управлінських рішень. Системи підтримки прийняття рішень (DSS) дають можливість керівникам аналізувати великі обсяги даних та моделювати можливі сценарії розвитку ситуацій. Використання таких систем дозволяє ухвалювати обґрунтовані рішення в умовах невизначеності та швидких змін на ринку. Завдяки інструментам прогнозування керівники можуть передбачати попит на товари та послуги, аналізувати ризики та визначати найбільш вигідні стратегії розвитку. Особливо актуальним це стає в умовах економічної нестабільності, коли своєчасне прийняття рішень може суттєво вплинути на фінансові результати компанії.

Бізнес-аналітика (BI-системи) є ще одним інструментом, що забезпечує обробку та аналіз великих обсягів даних. Такі системи надають керівникам можливість отримувати візуалізовану інформацію у вигляді графіків та звітів, що значно полегшує аналіз фінансових результатів, оцінку ефективності роботи відділів та прогнозування майбутніх тенденцій. Завдяки BI-системам можна виявляти приховані закономірності у великих масивах даних та приймати обґрунтовані рішення. Наприклад, компанії можуть прогнозувати попит на продукцію та коригувати плани виробництва залежно від сезонних змін або економічних коливань.

Ще одним критично важливим аспектом є забезпечення інформаційної безпеки. У цифрову епоху бізнес все більше стикається з кіберзагрозами, такими як хакерські атаки, витік конфіденційних даних та шахрайство. Для мінімізації таких ризиків компанії активно впроваджують системи кібербезпеки, які дозволяють відстежувати підозрілу активність у

мережах, контролювати доступ до конфіденційних даних та своєчасно реагувати на загрози. Використання систем кіберзахисту допомагає знизити ймовірність фінансових втрат, уникнути репутаційних ризиків та підвищити довіру з боку клієнтів та інвесторів.

Загалом, комп'ютерні інформаційні системи забезпечують низку переваг для бізнесу. Вони підвищують продуктивність компаній, прискорюють процес прийняття рішень, допомагають краще взаємодіяти з клієнтами та знижують ризики, пов'язані з безпекою даних. Водночас впровадження КІС супроводжується певними викликами. Основною проблемою є висока вартість впровадження, оскільки підприємствам потрібно інвестувати в закупівлю програмного забезпечення, модернізацію обладнання та навчання працівників. Деякі працівники можуть відчувати опір змінам через страх втрати роботи або необхідність освоєння нових навичок. Іншою проблемою є складність інтеграції КІС зі старими системами, що може вимагати значних ресурсів та часу.

Окрему увагу слід приділити кіберризикам, оскільки сучасний бізнес дедалі частіше стикається із зовнішніми загрозами у вигляді кібератак та витоків даних. Компанії змушені інвестувати в захист інформаційних систем та створювати спеціалізовані підрозділи з кібербезпеки. Попри це, навіть провідні компанії іноді стикаються зі зломом баз даних та втратами фінансової інформації. Таким чином, для забезпечення стійкості компаніям необхідно не лише інвестувати у засоби захисту, але й удосконалювати політики доступу до інформації та підвищувати рівень обізнаності працівників щодо кіберризиків.

Отже, комп'ютерні інформаційні системи є невід'ємною частиною сучасного бізнесу. Їх впровадження забезпечує автоматизацію бізнес-процесів, підвищення продуктивності, підтримку прийняття рішень та захист даних. Разом із цим підприємства мають бути готові до подолання певних викликів, таких як висока вартість впровадження, складність інтеграції та необхідність захисту від кіберзагроз.

Комп'ютерні інформаційні системи мають значний вплив на розвиток бізнесу, забезпечуючи автоматизацію процесів, підвищення ефективності управління та захист інформаційних активів. Використання систем ERP, CRM, DSS та BI дозволяє компаніям оптимізувати витрати, покращити обслуговування клієнтів та посилити конкурентні позиції. Водночас впровадження КІС супроводжується викликами, такими як висока вартість, кіберзагрози та необхідність навчання персоналу. Проте, компанії, які успішно долають ці виклики, отримують стійку конкурентну перевагу та можливість адаптуватися до змін у бізнес-середовищі. Таким чином, для сучасного бізнесу інтеграція комп'ютерних інформаційних систем є не лише бажаною, але й необхідною умовою для забезпечення його сталого розвитку та довгострокової конкурентоспроможності.

Список використаних джерел

1. *Сучасні цифрові технології та інноваційні методики навчання: досвід, тенденції, перспективи*: зб. тез доповідей VII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції / за ред. Н. Р. Балик, Г. П. Шмигер. Київ: Інститут інформаційних технологій та засобів навчання НАПН України, 2023. 150 с.
2. *Сучасні інформаційні системи* 2018. № 1С. 91-95.
3. *Практикум з автоматизованих інформаційних систем для підприємств* / укл. А. С. Бойко, С. В. Мартинюк. Київ: Інститут економіки та управління, 2022. 220 с.
4. *Технології інформаційного та кіберпростору: виклики та загрози для підприємств. Журнал інформаційної безпеки*. 2021. Вип. 3. С. 25-38.
5. *Інформаційні системи в економіці та бізнесі: навчальний посібник* / за ред. В. О. Савченка, П. С. Денисенка. Львів: Видавництво "Економіка", 2020. 340 с.
6. *Автоматизація управління підприємством на основі інформаційних систем* / під ред. І. В. Кравченка, О. М. Шевченка. Дніпро: Видавництво "Наука та освіта", 2021. 250 с.

7. Основи інформаційних технологій у підприємницькій діяльності: навчальний посібник / укл. Г. В. Андрощук, С. О. Бойчук. Тернопіль: ТНЕУ, 2019. 200 с.
8. Kubitskyi S., Yeremenko D., Danylenko V., Bataiev S. & Varaksina E. Evaluating the impact of innovative technologies on global competitiveness through modelling. *Multidisciplinary Science Journal*. 2024. Vol. 6. ss0710.
9. Єременко Д. В. Особливості управління розвитком та просуванням національного ринку туристичних послуг на світовій арені. *Економічний простір*. 2020. Вип. 158. С. 18-22.
10. Denis Yeremenko, Serhii Kalchenko, Diana Hrybova. Features of the use of resource potential in peasant farms. *Baltic Journal of Economic Studies*. 2018. Vol. 4(4). P. 140-144.

ОСОБЛИВОСТІ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПЛАНУВАННЯ ДОХОДІВ ПІДПРИЄМСТВ У СФЕРІ ДЕВЕЛОПМЕНТУ НЕРУХОМОСТІ

Закревський Т. М.

аспірант кафедри економіки та фінансів підприємства Державного торговельно-економічного університету, м. Київ, Україна

У сучасних економічних умовах девелопмент нерухомості представляє собою складний бізнес-процес, що вимагає ефективного планування доходів на основі комплексного інформаційно-аналітичного забезпечення [1, с. 71]. Це обумовлено високою капіталомісткістю проектів, тривалим періодом їх реалізації та значними ризиками, що супроводжують діяльність у цій сфері.

Планування доходів у сфері девелопменту нерухомості потребує ретельного збору та аналізу інформації з різноманітних джерел. Першочергове значення мають дані про ринкову кон'юнктуру, включаючи поточні та прогнозні ціни на нерухомість, рівень попиту, активність конкурентів. Не менш важливими є макроекономічні показники, демографічні тенденції, зміни у законодавстві та містобудівній документації, які суттєво впливають на розвиток галузі в цілому.

Система інформаційно-аналітичного забезпечення має включати кілька взаємопов'язаних підсистем: моніторинг ринку нерухомості, аналіз макроекономічного середовища, оцінку інвестиційної привабливості проектів, прогнозування грошових потоків. Особливу роль відіграє підсистема управлінського обліку, яка забезпечує керівництво оперативною інформацією про хід реалізації проектів та дозволяє приймати своєчасні управлінські рішення.

Методологічні засади планування доходів девелоперської компанії мають базуватися на комплексному аналізі ринкових можливостей та внутрішнього потенціалу підприємства. При цьому необхідно враховувати специфіку різних видів нерухомості (житлової, комерційної, промислової) та особливості місцевих ринків, які можуть суттєво відрізнятися за рівнем попиту, ціновою динамікою та конкурентним середовищем [2, с. 114].

В технологічному аспекті сучасні девелоперські компанії потребують впровадження інтегрованих інформаційних систем, які забезпечують автоматизацію процесів збору, обробки та аналізу даних. Важливим є використання спеціалізованого програмного забезпечення для фінансового моделювання та оцінки ефективності проектів, що дозволяє підвищити точність планування та обґрунтованість прийнятих рішень.

Інформаційно-аналітичне забезпечення обов'язково має включати підсистему управління ризиками, яка дозволяє ідентифікувати, оцінювати та розробляти заходи з мінімізації різних видів ризиків, що впливають на дохідність девелоперських проектів. Це особливо актуально в умовах високої волатильності ринку нерухомості та загальної економічної нестабільності.

У процесі планування необхідно враховувати циклічність ринку нерухомості та тривалість