

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО
РАДА МОЛОДИХ УЧЕНИХ ТА СТУДЕНТІВ**



**МАТЕРІАЛИ
ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО-ТЕХНІЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
МАГІСТРАНТІВ І СТУДЕНТІВ**

**За підсумками наукових досліджень 2020 року
ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА БІЗНЕСУ**



Мелітополь 2020

СТИЛІ КЕРІВНИЦТВА НА ПІДПРИЄМСТВАХ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

Ганчева А.І., *nastia.gancheva4525@gmail.com*

Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного

Економічна стійкість підприємства залежить від багатьох факторів, серед яких важливе місце займають такі інструменти впливу, як стиль і методи управління керівника [1].

Метою дослідження є аналіз стилів керівництва в готельно-ресторанних господарствах.

Стиль керівництва – це система методів впливу керівника на підлеглих, також це особливості взаємодії керівника з колективом, що стабільно проявляються і формуються як під впливом об'єктивних і суб'єктивних умов управління, так і індивідуально-психологічних особливостей керівника [2, с. 75].

Стиль і метод керівництва існують в єдності: стиль представляє собою форму реалізації методів керівництва, прийняту даним менеджером відповідно до його особистими суб'єктивно-психологічними характеристиками. Стиль керівництва індивідуальний і залежить від особистості керівника, відображає його особливості роботи з людьми і манеру прийняття управлінських рішень. Не існує універсального стилю керівництва, вибір стилю і комбінування стилів залежать не тільки від особистості керівника, а й від конкретної ситуації. Вибір стилю управління готельно-ресторанного господарства залежить від поставлених менеджером перед собою завдань: управляти, спрямовувати, підтримувати, делегувати повноваження.

Вперше питання про стилі керівництва було розглянуто К. Левіним, який виділяв авторитарний, демократичний і анархічний стилі [3]. Авторитарний стиль управління передбачає від управлінця максимум повноважень, а також особисто задає вектор діяльності своїх підлеглих, сам вирішує основні виробничі питання і використовує традиційні інструменти впливу. Демократичний стиль управління заснований на децентралізації влади: менеджер радиться з персоналом, також звертається за консультаціями до фахівців ззовні і лише тільки після цього приймає управлінські рішення.

Курт Левін назвав стиль анархічним (ліберальний), тому, що його неодмінні умови – практично повна свобода виконавців при досить слабкому управлінському впливі [3].

У готельно-ресторанному господарстві рідко буває, щоб керівник використовував тільки один якийсь конкретний стиль управління. Найчастіше керівники застосовують змішані стилі, але переважання одного завжди відчувається, що і відбивається на діяльності колективу. Сьогодні, коли ми говоримо про загальну демократизацію та гуманізацію керівництва, виникають нові вимоги до стилю в будь-якому колективі.

Таким чином, готельно-ресторанні господарства в силу своєї приналежності до сфери послуг має ряд особливостей, який поширюються і на систему управління. Ці особливості пов'язані з необхідністю прямого контакту з клієнтом, із задоволенням індивідуальних потреб кожного споживача послуг. Тому вкрай важливо на підприємстві готельного бізнесу грамотно підібрати сукупність стилів управління, яка б забезпечила найбільш ефективну діяльність підприємства.

Список використаних джерел.

1. Бугас В.В., Рябуха А.С. Удосконалення стилів керівництва в управлінні персоналом підприємств. Взято з <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=5952>
2. Калущка Л. В. (2012). Вплив стилю керівництва на ефективність управління персоналом. *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2 (7). С. 74-80.
3. Сохань Л.(1987). Жизненный путь К. Левина.К. : Наук. Думка.

Науковий керівник: Агєєва І.В., к.е.н., доцент Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного.