

УДК 64.011.56: 331.5.024.52

AUSWIRKUNGEN DER MODERNEN AUTOMATISIERUNGSPROZESSE AUF DEN HEUTIGEN ARBEITSMARKT

Khaliman L., 11 MB EE

e-mail: liliannastella@gmail.ru

Muntian S.G., Oberlektorin für Deutsch

e-mail: svitlanamuntian@gmail.com

Taurische staatliche agrartechnologische Universität

In der gegebenen Veröffentlichung werden Vor- und Nachteile der Automatisierung betrachtet und Auswirkungen der Automatisierungsprozesse auf den heutigen Arbeitsmarkt analysiert.

У даній публікації розглядаються переваги та недоліки автоматизації і аналізується вплив процесів автоматизації на сучасний ринок праці.

Die künstliche Intelligenz entwickelt sich in heutiger Welt mit sehr schnellem Tempo und in diesem Zusammenhang müssen wir uns über Nachfolgen des technologischen Fortschritts sehr ernst nachdenken. Roboter lösen oft Angst um den Arbeitsplatz aus, da ihr wirtschaftliches Potenzial sehr groß ist [1].

Roboter und Computerprogramme ersetzen Beschäftigte, weil sie billiger sind und mehr leisten. Sie werden nie krank, haben keinen Urlaub und kein Leistungstief, sie streiken und protestieren nicht. Sie sind oft schneller, geschickter, ausdauernder als Menschen und auch zunehmend klüger. So verursacht Betreten von mehr Robotern automatisch weniger Jobs und Arbeitsstellen.

Aber zugleich können Automatisierung und Digitalisierung in den Betrieben nach Einschätzung der Technologie-Branche auch Jobs sichern und sogar neue entstehen lassen. Je mehr Technik es in einem Betrieb gibt, desto mehr hochqualifizierte Leute braucht man, die die Systeme betreuen, warten und Verbesserungen einsteuern müssen [2].

Das Ziel dieser Veröffentlichung ist es, die Vor- und Nachteile der Automatisierung aufzuzeigen.

Die Automatisierung ist eine der Hauptrichtungen des wissenschaftlichen und technischen Fortschritts. Aber mit jeder weiteren Automatisierung werden Arbeitsplätze unnötig.

Schon lange Zeit bleiben die Werkzeugmaschinen, die in den Fabriken und Werkhallen von Arbeitern verwaltet wurden, in der Geschichte. Heute werden alle Werkzeugmaschinen von einem großen Rechenzentrum betrieben.

Roboter erleichtern den Menschen die Arbeit, wobei sie diverse schwere und schmutzige Arbeiten übernehmen. Andererseits führt der Robotereinsatz zu Massenentlassungen der Arbeiter. Zu den Nachteilen gehören auch aufgrund von Störungen entstehende Ausfallzeiten. So vergeht beim Stillstand einer Maschine eine gewisse Zeit bis zur Reparatur.

Meiner Meinung nach hat Automatisierung mehr Vorteile als Nachteile. Der Robotereinsatz beschleunigt die Erfüllung von Arbeiten, macht sie günstiger und erhöht dadurch die Gesamtwirtschaftlichkeit der Produktion. Alle heutigen Hersteller automatisieren ständig ihre Fertigungsprozesse. Praktische Robotertechnologie geht heute über die mechanische Form hinaus und kommt in Software-gesteuerten Tools zum Einsatz, die neue Perspektiven für eine Vielzahl unterschiedlicher Bereiche bieten. So ist zum Beispiel das Henn-na Hotel in Japan vollständig automatisiert – vom Roboter-Dinosaurier an der Rezeption bis hin zum Schlüsselsystem mit Gesichtserkennung und den zahllosen Verkaufsautomaten, die den Speisesaal ersetzen [3].

Automatisierung und künstliche Intelligenz haben in den letzten Jahren gewaltige Fortschritte auch im Kundenservice ermöglicht. Virtuelle Mitarbeiter stellen eine neue Generation an Self-Service-Tools zur Kundenbetreuung dar, die kontinuierlich besser werden und so sicherstellen, dass jede neue Interaktion besser ist als die letzte. Sie lernen von menschlichen Interaktionen, erkennen geeignete Lösungen schneller und automatisieren dabei Routineaufgaben. Sie führen Kundendaten aus einer Vielzahl von Quellen zusammen, um einen persönlicheren Service zu liefern. Und in der

Zukunft werden sie sogar den Tonfall des Kunden erkennen können und ihren Antworten anpassen, um mehr Einfühlungsvermögen zu zeigen. All dies nimmt Mitarbeitern monotone Aufgaben ab und erlaubt ihnen, sich interessanteren und höherwertigen Aktivitäten zuzuwenden – zum Beispiel der Ausbildung und Optimierung virtueller Kundendienstmitarbeiter[3].

Trotz der Bedrohungen, dass Roboter uns unsere Arbeitsplätze wegnehmen werden, gibt es Gründe, optimistisch zu sein. Bots können uns jede Menge lästige Arbeit abnehmen, sodass wir Routineaufgaben automatisieren und noch schneller, besser und sogar intelligenter arbeiten können.

Als *Schlussfolgerung* sei es betont, dass Menschen und Bots bei den spannendsten neuen Anwendungen Hand in Hand im Rahmen optimierter, automatisierter Prozesse arbeiten müssen, die zu besseren, schnelleren und smarteren Ergebnissen führen sollen. Diese spannende neue Art der Zusammenarbeit zwischen Roboter und Mensch ist für die Entwicklung der Weltwirtschaft äußerst vielversprechend.

Quellen

1. Automatisierung: Bedeuten mehr Roboter automatisch weniger Jobs?[Електронний ресурс]. –Режим доступу: <https://t3n.de/news/roboter-automatisierung-816961/>
2. Kaufmann S. Wenn Roboter dominieren[Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.fr.de/wirtschaft/automatisierung-wenn-roboter-dominieren-a-1451546>
3. 19 Jobs für Bots (und warum das keine schlechte Sache ist) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.xerox.com/de-lu/innovation/einblicke/roboter-automatisierung>