

ПРОБЛЕМИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО КАБІНЕТУ ПЛАТНИКА ПОДАТКІВ

Шварик О. М.

Таврійський державний агротехнологічний університет ім. Дмитра Моторного

"Електронний кабінет" - сукупність інформаційно-телекомунікаційних систем Державної податкової служби, призначених для взаємодії між платниками податків та державними органами [1].

Задумка електронного кабінету полягала в тому, щоб перевести майже всі взаємовідносини платника податків у цифрові, як це було зроблено в Естонії на початку 2000-х років. Метою положень Податкового кодексу України було забезпечити законодавчі умови на створення повноцінного сервісу для платників податків, що буде включати в себе подання звітності, отримання різноманітної інформації, використання системи електронного адміністрування ПДВ [2].

Під час підготовки законопроекту виникла дискусія: чи має електронний кабінет бути обов'язковим для всіх платників податків, чи використовуватись за бажанням? По-перше, була недовіра до інформаційних баз податкової. По-друге, податкова працювала на застарілій техніці і нововведення електронного кабінету могло працювати з перебоями. По-третє, були сумніви щодо кваліфікації технічного персоналу податкової створити такий функціональний сервіс для платників [3].

Щоб вирішити ці проблеми законопроект передбачив створення бази електронних кабінетів не в ДФС, а у Міністерстві фінансів України чи у спеціально створеному для цього підприємстві. Так, податкова мала бути виключно користувачем із можливістю заповнювати інформаційні бази. Також перед передачею баз даних податкова мала провести повний аудит і оприлюднити його результати. Цього не сталося й бази даних так і лишилися в ДФС.

Крім того, податкова не мала втручатися в алгоритм роботи системи, як це відбувається зараз із реєстрацією податкових накладних. Платник мав звертатися з проблемами не до податкової, а до третьої особи, яка б фіксувала їх та вирішувала, а за помилки в електронному кабінеті чи за непрацюючий сервіс платник не ніс би відповідальності. В цій частині законопроект було змінено і усі функції закріпили за ДФС. Залишили лише норми щодо несення відповідальності за непрацюючих сервіс. Окрім цього, є проблема встановлення рівнів доступу для працівників однієї компанії щодо обмеження доступу до конфіденційної інформації [3].

Отже, для вирішення проблем роботи електронного кабінету платників податків необхідно: провести аудит всіх баз даних податкової; передати бази даних до Мінфіну чи спеціалізованого підприємства; оновити технічне забезпечення Державної податкової служби та забезпечити безперебійну систему роботи електронного кабінету; забезпечити можливість обміну в електронному кабінеті примірниками документів в електронній формі чи сканованими копіями документів з паперових примірників.

Список використаних джерел

1. Податковий кодекс України від 2 грудня 2010 року № 2755 (зі змінами та доповненнями). URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2755-17> (дата звернення: 04.03.2021).
2. Косторной С. В. Електронне адміністрування ПДВ: результати впровадження. *Збірник наукових праць Таврійського державного агротехнологічного університету (економічні науки)*. Вид-во Мелітопольська типографія "Люкс". 2017. №2(34). С. 348-354.
3. Олександр Шемяткін. Електронний кабінет платника податків – що планувалось і як сталося... URL: <http://kmp.ua/uk/blog/electronic-cabinet-of-the-taxpayer-plans-vs-reality/>

Науковий керівник: *Косторной С.В., к.е.н., доцент кафедри ФБСС, Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного*