

ДЕРЖАВА В СМАРТФОНІ

Захарчук І.Ю.

Таврійський державний агротехнологічний університет ім. Дмитра Моторного

Держава повинна стати сервісом: допомагати одним швидко отримувати послуги, а іншим - чесно виконувати свою роботу. Ця ідея лягла в основу концепції розвитку цифрової держави в Україні та бренду "Дія" ("Держава і я"). "Дія" - це додаток і сайт, які об'єднують в єдиному електронному вікні усі послуги, які надає держава громадянам і бізнесу. Вона зможе максимально спростити і прискорити будь-яку взаємодію людини з державою, зробивши максимум процесів електронними та автоматичними, щоб чиновник особисто не впливав на термін отримання довідки або видачі дозволу [1].

Перехід на "цифрову" державу несе для України ряд істотних переваг, а сама країна стає більш конкурентоспроможною на світовій арені. У десятки разів збільшується швидкість обміну даними між державними структурами, як і швидкість надання державних послуг населенню та бізнесу. Державні послуги стають доступнішими, виключається корупційна складова. В цьому напрямі є позитивний досвід впровадження системи електронного адміністрування ПДВ [2]. Крім того, знижується навантаження на чиновників, скорочується чисельність державного апарату, знижуються витрати на папір і технічне обслуговування друкувальних пристроїв.

Існує ряд проблем, який заважає перетворити державу в сервіс:

1. У людей головна асоціація від взаємодії з державою - це стрес. Люди відчують себе приниженими, коли їм доводиться взаємодіяти з державою.
2. Людям часто незрозуміло, як скористатися послугою. Електронні державні послуги розповсюджені по веб-сайтах різних державних органів з різним дизайном та структурою.
3. Необхідність електронної ідентифікації громадян (за допомогою електронного цифрового підпису або системи "Приват24").
4. Складна організаційна структура державного апарату не дозволяє ефективно і централізовано проводити цифрові реформи.

Першим кроком реалізації «Держави в смартфоні» був запуск єдиного онлайн-порталу державних послуг diia.gov.ua [3]. Пізніше був запущено мобільний додаток "Дія", за допомогою якого можна буде отримати будь-яку послугу через смартфон.

Міністерство цифрової трансформації має в процесі реалізації понад 90 проектів. Ключові з них: електронний кабінет громадянина, у якому буде можливість побачити свої цифрові водійські права, цифровий паспорт, дані про нерухомість; "е-малятко"; ID-14; електронна пенсія; електронне резидентство тощо.

Отже, Міністерство цифрової політики ставить перед собою завдання звести взаємодію з державою до натискання кнопок єдиного порталу цифрових послуг, який називається "ДІЯ" (Дія). "Держава в смартфоні" - це коли максимальна кількість українців мають смартфони, ноутбуки, комп'ютери, у них є доступ до інтернету, вони розуміють, як користуватися гаджетами, і не помічають при цьому держави, оскільки держава перетворюється в зручний сервіс.

Список використаних джерел

1. Сервіс без чиновників. Як буде виглядати і працювати "держави в смартфоні" Зеленського. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://www.epravda.com.ua/publications/2019/09/30/652085/>
 2. Косторной С. В. Електронне адміністрування ПДВ: результати впровадження. *Збірник наукових праць Таврійського державного агротехнологічного університету (економічні науки)*. Вид-во Мелітопольська типографія "Люкс". 2017. №2(34). С. 348-354
 3. Державні послуги онлайн. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <https://diia.gov.ua>
- Науковий керівник:** Косторной С.В., к.е.н., доцент кафедри ФБСС, Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного