

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ



Полтавська державна аграрна академія



Факультет обліку та фінансів

МАТЕРІАЛИ

III Міжнародної науково-практичної конференції

«ПРОБЛЕМИ ОБЛІКОВО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЮ ДІЯЛЬНІСТЮ»

21 квітня 2021 р.

м. Полтава

УДК 342.97:35.07=

Н. Сурженко, к.е.н, доцент
доцент кафедри менеджменту,
Таврійський державний агротехнологічний
університет імені Дмитра Моторного
А. Крись, здобувач вищої освіти СВО Бакалавр,
ОПП Публічне управління і адміністрування
(м. Мелітополь, Україна)

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ: СУЧАСНИЙ ПІДХІД У МЕХАНІЗМІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Анотація: проаналізовано сучасні аспекти державного управління в Україні, визначено суб'єкти надання адміністративних послуг, розглянуто питання кадрового забезпечення державного управління та визначено результати впровадження новацій у надання адміністративних послуг.

Ключові слова: державне управління, адміністративна послуга, державна послуга, мобільний уряд, управлінські послуги.

Проведення адміністративної реформи в Україні активізує не лише потребу в удосконаленні системи публічного управління, але й зміни підходів до діяльності державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування, зокрема переорієнтування її насамперед на надання послуг. Це потребує невідкладної модернізації системи послуг, що надаються органами публічної влади на різних рівнях управління та в межах різних галузей. Однією із складових такої системи послуг є адміністративні послуги, які в умовах проведення адміністративної реформи розглядаються як важливий інструмент здійснення державного управління.

Актуальність вивчення адміністративних послуг зумовлена практичною необхідністю ефективного їх надання фізичним і юридичним особам у процесі діяльності державних службовців та дослідницькою потребою визначення сутнісних ознак цих послуг для подальшої їх класифікації, стандартизації та формування реєстрів послуг [3, с.140].

З огляду на розвиток ефективного та результативного державного управління, сьогодні питання розквіту системи надання адміністративних послуг стає все більш актуальним. В якості одного з пріоритетних напрямків

перетворення адміністративної території України вдосконалення механізму надання адміністративних послуг та збільшення якості обслуговування, стимулювання процесу та задоволення потреб громадян систематично відтворюють принцип антропоцентризму. Адміністративні та місцеві органи влади також відображають напрямок діяльності основного органу влади у сфері державної служби [2, с.126-131].

Адміністративні послуги можуть надаватися державними та недержавними суб'єктами. До недержавних суб'єктів надання адміністративних послуг слід віднести органи місцевого самоврядування, органи самоорганізації населення та інші суб'єкти господарювання, що наділені повноваженнями надавати певні адміністративні послуги. Відповідно, адміністративні послуги слід розділяти на державні послуги та послуги, відмінні від державних [5, с. 71-73]. В загальному ж сенсі всі вони можуть бути віднесені до публічних. При цьому слід відмітити про існування серед пересічних громадян помилкової думки, що будь-яка послуга, яка надається органами влади, є адміністративною.

В умовах сьогодення виступає питання кадрового забезпечення державного управління. Якісні державні службовці, здатні керувати елітами, швидко та ефективно приймати управлінські рішення. Тож одна з найактуальніших проблем - це відсутність сучасних управлінських знань у процесі трансформації державного управління. Низький рівень кваліфікації державної служби є причиною нинішньої системної кризи суспільства. Як наслідок, зростає попит на професійних та освічених менеджерів.

Кадрова проблема стоїть достатньо гостро. Також саме зараз відбувається «зміна поколінь». Досвідчені кадри «виходять» з системи державного управління, а у молодих не вистачає досвіду і навичок ведення різного роду інноваційних проектів [4, с. 108]. Також можна констатувати низький рівень мотивації дослідників.

На сучасному етапі суспільного розвитку також змінилося співвідношення централізації та децентралізації. Децентралізація є одним із важливих напрямків розвитку державного управління в Україні. Щодо передачі влади від центральної влади місцевій владі, то визначення механізму взаємодії між ними може краще

вирішити питання місцевого значення на територіальному рівні.

Серед перспективних напрямів розвитку механізму надання адміністративних послуг варто виділити мобільний доступ до їх отримання. Можна говорити про наявність значного потенціалу так званої технології «мобільного уряду» за умов реформування та посилення ефективності надання адміністративних послуг, оскільки створюються умови для оперативного та спрощеного процесу забезпечення законних прав та свобод громадян.

Мобільний уряд можна назвати наступним кроком формування електронного уряду, що дав можливість наблизити владу до народу. Це дає можливість надавати послуги фізичним та юридичним особам шляхом використання мобільного зв'язку. Вагомим аргументом на користь такого розвитку електронного врядування можна вважати те, що доступ до мережі Інтернет є не в усіх громадян і не завжди, натомість мобільними телефонами володіє більшість населення. Це дає змогу налагодити контакт з максимальною кількістю споживачів адміністративних послуг [1, с.428].

Саме це дозволяє підвищити якість послуг, а процес їх отримання зробити зручнішим для представників усіх груп населення. В умовах реформування територіальної організації влади подібна технологія створює перспективи для вирішення великої кількості проблемних питань у сфері надання адміністративних послуг, оскільки разом з отриманими повноваженнями на місцевому рівні прослідковується й отримання чималого об'єму роботи.

Для забезпечення продуктивності маркетингових досліджень у сфері надання адміністративних послуг розробляють опитувальники для споживачів послуг та окремо для представників суб'єктів надання послуг. Що стосується опитування самих працівників, то воно проводиться періодично для кваліфікованого визначення проблем, котрі існують в їх роботі, сильних та слабких сторін існуючого механізму надання адміністративних послуг тощо.

Отже, сучасний стан в умовах сьогодення трактується використанням сучасних інформаційних технологій та комунікативних заходів у сприянні вдосконаленню механізму надання адміністративних послуг. До цього можна віднести вироблення системи широкої взаємодії суб'єктів надання

адміністративних послуг зі споживачами через мобільні телефони, мережу Інтернет та проведення маркетингових досліджень з метою виявлення сильних та слабких сторін діючого механізму. Із впровадженням цих новацій це призводить до наступних результатів:

- підвищення якості адміністративних послуг;
- прискорення обробки інформації;
- зміцнення контактів влади із громадою;
- створення позитивного іміджу влади;
- створення сприятливих умов для споживачів та виконавців;
- економія часу та бюджетних коштів;
- спрощення системи надання адміністративних послуг, забезпечення її самозбереження, саморегуляції та саморозвитку
- підвищення рівня поінформованості населення.

Список використаних джерел:

1. Буханевич О. М. Поняття та сутність процедури надання адміністративних послуг, *Право і суспільство*. 2015. – № 5. – С. 126-131.
2. Буханевич О. М. Проблеми надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування. *Науковий вісник Міжнародного гуманітарного університету. Серія : Юриспруденція*. 2015. – Вип. 14(1). – С. 71-73.
3. Ліпенцев А., Жук Ю. Адміністративні послуги в Україні: поняття та сутність. *Збірник наукових праць* 2015. (42). С. 140-148. http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/edu_42/fail/17.pdf
4. Сурженко Н.В. Роль менеджменту в інноваційній діяльності підприємства. *Збірник наукових праць Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (економічні науки)*. /За ред. С.В.Кальченко. Мелітополь: Вид-во Мелітопольська типографія «Люкс». 2020. №2(42). С.105-110. URL:<https://drive.google.com/file/d/1iNMy39LN9OicynIJg4cdlnO-yxrX-IMx/view>
5. Тимошук В.П, Адміністративні послуги: стан і перспективи реформування. *Збірник матеріалів*. Київ, 2015. 428 с.