

## ЗМІСТ ПОНЯТТЯ «БАНКІВСЬКА ПОСЛУГА»

Гришко Р.С., [grishko\\_renata@ukr.net](mailto:grishko_renata@ukr.net)

*Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного*

Сучасний рівень складності економічної системи вимагає від банківського сектора пропозиції дедалі більшого числа послуг своїм клієнтам. Враховуючи динамізм банківської системи України, однією з актуальних на сьогодні проблем є детальне вивчення ролі та місця банківських послуг у загальній сукупності операцій комерційних банків, причин виникнення і розвитку нових послуг, а також їх впливу на показники доходності й ліквідності банків.

У розвинутих країнах світу комерційні банки отримують значну частку доходів саме від надання банківських послуг, яка нерідко перевищує половину загальної суми доходів банків. В Україні останнім часом спостерігаються значні темпи зростання обсягу банківських послуг. Саме тому важливого значення набуває з'ясування сутності банківських послуг, їх ролі та місця в діяльності банків. З кожним роком відбувається розширення структури ринку банківських послуг: з'являються нові види послуг, впроваджуються нові технології тощо. Про те до сих пір у науковій літературі ведуться дискусії щодо трактування поняття «банківська послуга».

Таблиця 1 – Змістовні контексти визначення банківських послуг у наукових джерелах

Автор	Визначення
В.І. Міщенко, Н.Г. Слав'янська [1]	Банківська послуга визначається як результат проведення банківської операції, спрямованої на задоволення потреб споживачів – клієнтів банківської установи
О.В. Дзюблюк [2]	Визначає послуги як кінцевий результат готовий банківський продукт, тоді як операції – як виробничий процес
М.І. Савлук [3]	Поділяє діяльність комерційних банків на три види: активні операції, пасивні операції та послуги, тобто послуги банків відокремленні від операцій і виступають як самостійна складова продуктів банку

Згідно до закону України «Про банки і банківську діяльність», банк має право надавати банківські послуги та інші фінансові послуги. До банківських послуг належать: 1) залучення у вклади коштів та банківських металів від необмеженого кола юридичних і фізичних осіб; 2) відкриття та ведення поточних рахунків клієнтів у тому числі у банківських металах, та рахунків умовного зберігання; 3) розміщення залучених у вклади, у тому числі на поточні рахунки, коштів та банківських металів від свого імені, на власних умовах та на власний ризик [4].

Результатом дослідження можна вважати чітко сформульоване визначення, яке задовольняє різні точки зору щодо проблеми. Отже, «банківська послуга» – це соціально-економічні відносини між банком та банківським клієнтом щодо задоволення потреби в зберіганні, примноженні грошових ресурсів, залученні грошових ресурсів як інструменту (блага) для задоволення тих чи інших потреб споживача, задоволенні потреб, які впливають із комісійно-посередницьких можливостей банку і відповідних клієнтських потреб, на комерційних умовах.

### Список використаних джерел

1. Банківські операції / За редакцією В.І. Міщенко, Н.Г. Слав'янської. К.: Знання, 2006.
2. Дзюблюк О.В. До питання про суть комерційного банку і специфіку банківського продукту // Вісник НБУ. 2001. №4. С.60-62
3. Савлук М.І. Вступ до банківської справи. К: Лібра, 2016.
4. Про банки і банківську діяльність: Закон України від 07 груд. 2017 р. № 2121-III. *Відомості Верховної Ради України*. 2001. № 5-6, ст.30.

**Науковий керівник: Чкан І.О., к.е.н., доцент**