

## ЧАТ-БОТИ: СЬОГОДЕННЯ І МАЙБУТНЄ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ

Галамай Д.О., *vsp-mk-tdatu@ukr.net*

*ВСП «Мелітопольський коледж ТДАТУ»*

Сьогодні вже ніхто не дивується, коли зустрічає чат-ботів, бо вони є майже у кожній соціальній мережі. Вони виникли відносно нещодавно та продовжують активно розвиватися. Яке ж майбутнє чекає на штучний інтелект та людство, яке тісно пов'язане з ним?

Чат-бот – це програма, яка створюється та навчається під певне коло цілей людиною та для людини. Перша подоба чат-боту, Еліза, була створена в 1966 році Джозефом Вайзенбаумом. Вона пародіювала мовну поведінку психотерапевта, реалізуючи техніку активного слухання.

З того часу розвиток чат-ботів стрибнув далеко вперед.

На сьогоднішній день вони мають змогу самонавчатися та відіграють чималу роль у житті людей. Кваліфіковані програмісти навчили чат-ботів самостійно приймати замовлення, допомагати людям у навчанні, з'ясовувати потреби живого співрозмовника та допомагати задовольняти їх, оголошувати новини, погоду та курси валют, тощо.

Сучасні можливості чат-ботів постійно удосконалюються і розширюються. Зараз їх можна зустріти і в соціальних мережах, і в серйозному бізнесі. Штучний інтелект не помиляється, при цьому значно економить час людині. У ці технології зараз вкладаються великі гроші, і коло поширення цих технологій дуже широке.

За призначенням виділяють такі види чат-ботів: консультанти, розваги, чат-боти для бізнесу та освіти.

Чат-боти міцно завоювали свою нішу, і на це є кілька причин:

- як комп'ютер, вони прекрасно справляються з обчислювальними операціями і проводять аналіз баз даних за секунди, видаючи оптимальне рішення;
- автоматизує рутинну діяльність;
- як помічник бот мало чим відрізняється від людини, при цьому працює в рази швидше;
- чат-бот швидко шукає. Це дуже важливо при роботі з великими обсягами даних;
- чат-боти швидко удосконалюються і в деяких областях здатні повністю замінити людину.

До недоліків можна віднести використання найпростіших алгоритмів та недосконалий інтерфейс.

Чат-боти з'явилися давно, проте набули широкого вжитку відносно недавно. У майбутньому, чат-боти матимуть змогу не тільки самостійно навчатися та допомагати у навчанні людям, а і стати, наприклад, кваліфікованим викладачем, що може допомогти людям з обмеженими можливостями в отриманні потрібних їм знань прямо вдома.

Але якщо це зайде занадто далеко, то з'явиться загроза безробіття, бо деякі «кмітливіці» придуть до думки, що живих кваліфікованих спеціалістів можна замінити неживими, які навіть не потребують оплати за свою працю.

### Список використаних джерел

1. Бот (програма). [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://ru.wikipedia.org/wiki/Бот\\_\(програма\)#Чат-боты](http://ru.wikipedia.org/wiki/Бот_(програма)#Чат-боты)
2. Виртуальный собеседник. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://ru.wikipedia.org/wiki/Виртуальный\\_собеседник](http://ru.wikipedia.org/wiki/Виртуальный_собеседник)

**Науковий керівник: Бондаренко О.С., викладач**